



Informationen und Bedingungen

Die nachfolgenden Informationen und Bedingungen sind wesentlicher Bestandteil des Aufenthaltsvertrags in der Ferienanlage. Sie gelten für alle Gäste und Besucher, die sich in der Anlage aufhalten.

AUFENTHALT IN WOHNANLAGE UND HOLIDAY HOMES

In der Hauptsaison ist die An- und Abreise an feste Zeiten gebunden:

Ankunft: Samstag nachmittags zwischen 16.30 und 20.00 Uhr

Abreise: Samstag vormittags zwischen 8.00 und 10.00 Uhr

In der Nebensaison sind An- und Abreise flexibler und können vorab vereinbart werden.

Bei der Anmeldung hat jeder Gast ein gültiges Ausweisdokument auszuhändigen, welches nach der Registrierung der Personalien zurückgegeben wird.

Außerdem ist eine Kautions von € 200.- in bar oder per Vorberechtigung mit einer zugelassenen Kreditkarte (Visa/Master Card) zu hinterlegen. Diese wird erst am Tag der Abreise nach Prüfung der angemieteten Unterkunft auf Ordnung und Sauberkeit zurückerstattet. Die Gäste werden aufgefordert, Bettwäsche abzuziehen und gefaltet in die Duschkabine zu legen, den Kühlschrank auszuschalten und die Tür zu öffnen, benutztes Geschirr zu waschen und aufzuräumen sowie Müll in gut verschlossenen Säcken in die dafür vorgesehenen Container, die sich in der Ferienanlage befinden, getrennt zu entsorgen. Innerhalb der Anlage dürfen sperrige Abfälle nicht entsorgt werden.

Die Kautions wird vor der Abreise nach der Endkontrolle der Unterbringung durch das von uns beauftragte Personal zurückerstattet. Differenzen zwischen der von uns übergebenen und der beim Verlassen der Unterkunft festgestellte Ausstattung muss unverzüglich der Geschäftsleitung gemeldet werden. Eventuelle Sachbeschädigungen durch den Gast werden diesem in Rechnung gestellt. Außerplanmäßige Abreisen d.h. vor 8.00 Uhr vormittags und nach 20.00 Uhr müssen von der Geschäftsleitung genehmigt werden. Die Kautions wird zurückbehalten und per Banküberweisung zurückerstattet. Von der Summe werden die Bankgebühren abgezogen.

RESERVIERUNG UND STORNIERUNG

Für eine verbindliche Reservierung senden Sie uns bitte eine Reservierungsanfrage per Email. Sie erhalten darauf von uns eine Eingangsbestätigung mit einer Zahlungsaufforderung in Höhe von 40% des Gesamtbetrages bei Reservierung einer Ferienwohnung bzw. Holiday Home oder 20% bei Reservierung eines Stellplatzes.

Die Zahlung kann per Überweisung, per Kreditkarte Prepaid erfolgen, dies jedoch nur nach Vereinbarung. Auf unserer Homepage www.piandeiboschi.it ist eine online Buchung möglich. Bei der Zahlung bitte stets den Namen der reservierenden Person angeben. Folgende Angaben sind bei der Buchung verpflichtend: Länge des Wohnmobiles / Gesamtlänge Wohnwagen /Zeltlänge und -breite.

FERIENWOHUNGEN UND HOLIDAY HOME

Bei Stornierungen, die bis spätestens 21 Tage vor gebuchtem Anreisetag erfolgen, wird der Gesamtbetrag der Anzahlung abzüglich Bearbeitungsgebühren per Banküberweisung zurückerstattet. Alternativ kann diese Anzahlung für einen Aufenthalt zu einem anderen Zeitpunkt (je nach Verfügbarkeit) genutzt werden, muss jedoch vor Schließung unserer Ferienanlage erfolgen. Bei Stornierungen, die später als 21 Tage vor Anreise eingehen, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

WÄSCHE

Für Gäste unserer Ferienwohnungen und Holiday Home ist folgende Wäsche für die Dauer einer Woche im Preis inbegriffen: Bettlaken für Einzel- und Doppelbetten, Kissenbezüge, 3 Handtücher pro Person, Tischdecke, Stoffservietten, Geschirrtücher und Duschvorleger. Bei einer Aufenthaltsdauer von mehr als einer Woche wird die gesamte Wäsche von unserem Personal freitags zwischen 9.00 und 11.00 Uhr gewechselt. Bei einem Aufenthalt von einer oder zwei Nächten wird weniger Bettwäsche bereitgestellt.

CAMPINGAUFENTHALT

Die Tagespreise gelten ab 12.00 Uhr des Anreisetages bis 11.00 Uhr des Abreisetages. Der Preis für einen Stellplatz ist gültig für 3 Personen. Für jede weitere Person wird ein Aufpreis berechnet laut unserer Preisliste (außer für Kinder unter 2 Jahren.) Warme Duschen, 1 Parkplatz innerhalb der Anlage und Schwimmbadbenutzung sind im Preis inbegriffen. Der Preis für einen halben Stellplatz ist gültig für: ausschließlich 2 Personen mit einem kleinen Zelt, Parkplatz innerhalb der Anlage für ein Fahrzeug, Schwimmbadnutzung, Warmwasserdusche. Stromanschluss: 4 € /TAG. In den Winterzeitraum ist der Stromanschlusspreis erhöht. Stärke maximal 6 Ampere. Jeder Gast muss ein eigenes Elektrokabel und Industriesteckdose dabei haben. Es besteht die Möglichkeit, einen Kühlschrank zu mieten; diesen bitte vorab reservieren. Zahlung ausschließlich in cash. Die Stellplätze werden von unseren Mitarbeitern zugewiesen. Sonderwünsche der Gäste können je nach Lage berücksichtigt werden. Die Aufenthaltsdauer wird anhand der Zahl der Übernachtungen berechnet unabhängig von An- bzw. Abreisezeit.

Feuer anzünden ist auf der gesamten Anlage verboten. Grillen ist nur gestattet, wenn dadurch andere Gäste weder gefährdet noch gestört werden.

Wir lehnen jede Verantwortung für Schäden ab, welche von Gewittern, Hagel, abstürzenden Bäumen oder Ästen, Bränden und/oder höherer Gewalt verursacht werden.

Stellplätze und halbe Stellplätze

Bei Stornierungen, die bis spätestens 10 Tage vor gebuchtem Anreisetag erfolgen wird der Gesamtbetrag der Anzahlung abzüglich Bearbeitungsgebühren zurückerstattet. Alternativ kann diese Anzahlung zu einem anderen Zeitpunkt (je nach Verfügbarkeit) genutzt werden. Er muss jedoch vor Schließung unserer Ferienanlage erfolgen. Bei Stornierungen, die später als 10 Tage vor Anreise eingehen, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

RESTZAHLUNG FÜR FERIENWOHNUNGEN HOLIDAY HOME UND STELLPLÄTZE

Die Restzahlung erfolgt am Anreisetag entweder in Cash oder per Bankscheck, Kreditkarte (nur nach Vereinbarung mit der Reception). Es wird nichts automatisch abgebucht, weder bei online- noch bei direkter Reservierung.

FORTBEWEGUNG, PARKMÖGLICHKEITEN und RUHEZEITEN innerhalb der ANLAGE

Pro Gast ist nur ein Auto mit entsprechendem Parkplatz innerhalb der Anlage gestattet. Auf Stellplätzen, welche für Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile reserviert sind, ist das Parken nicht erlaubt. Für Gäste, die ein Holiday Home oder einen Stellplatz mieten gilt die Einhaltung der folgenden Ruhezeiten: 13.30 bis 15.00 Uhr und 23.30 bis 08.00 Uhr. In diesen Zeiten ist weder Ein- oder Ausfahrt noch das Umherfahren innerhalb der Anlage mit Auto oder Motorrad gestattet. Das Betreten oder Verlassen der Anlage ist dann nur zu Fuß möglich.

Alle Fahrzeuge, die berechtigt sind das Feriengelände zu befahren, erhalten zur Identifikation einen Aufkleber, der gut sichtbar am Fahrzeug angebracht werden muss. Während der Ruhezeiten ist jegliche Lärmbelästigung zu unterlassen, welche die Erholung der Feriengäste stören könnte. Es ist in dieser Zeit nicht gestattet, Zelte auf- oder abzubauen; Menschenversammlungen oder laute Treffen sind zu vermeiden, die Nutzung von geräuschvollen Geräten oder Musikanlagen ist nur bei geringer Lautstärke erlaubt.

MINDERJÄHRIGE UND BESUCHER

Minderjährige dürfen sich nur in Begleitung der Eltern oder eines durch die Eltern schriftlich bevollmächtigten Erwachsenen auf der Anlage aufhalten.

Besucher: Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen nur Besucher zuzulassen, die sich an die organisatorischen Anordnungen halten. Besucher haben sich an die Rezeption anzumelden und auszuweisen. Feriengäste müssen Ihre Besucher an der Rezeption ankündigen und empfangen.

HUNDE und KATZEN

Selbst wenn für manche Menschen ihr Hund ein vollwertiges Familienmitglied ist, müssen einige wichtige und notwendige Verhaltensregeln befolgt werden, um sicherzustellen, daß sich weder andere Gäste noch das Personal gestört oder unbehaglich fühlen. Das Mitbringen von Hunden ist bei Unterbringung auf Stellplätzen und nur in einigen kleinen Appartements erlaubt. Das Tier muß ordnungsgemäß gemeldet und geimpft sein. Deshalb ist der Geschäftsleitung auf Anforderung der Impfpass vorzulegen. Hunde müssen ein Hundehalsband mit einer Erkennungsplakette tragen und dürfen innerhalb der Anlage nur an der Leine geführt werden. Das Anlegen eines Maulkorbes ist nicht verpflichtend; es wird aber empfohlen, einen solchen mitzuführen. Es ist keineswegs erlaubt, Hunde auch nur kurz unbeaufsichtigt im Appartement oder auf dem Fariengelände zurückzulassen. Hundebesitzer sind auf der gesamten Anlage verpflichtet, Exkremete ihres Tieres sofort gründlich zu entfernen. Der Tierhalter haftet für Schäden oder Beschädigungen, die durch das Tier verursacht werden. Er hat das Verhalten des Tieres, jegliche Form von Verletzungen oder Schädigungen anderer Fariengäste oder Tiere innerhalb der Ferienwohnung, der Ferienanlage oder in der Nähe derselben in vollem Umfang zu verantworten. Wir weisen darauf hin, daß auf Betten und Sofas Tiere strengstens untersagt sind. Im Schwimmbad ist das Mitführen von Hunden nicht erlaubt.

SCHWIMMBÄDER

Die Schwimmbäder für Erwachsene und Kinder sind täglich von 9.00 bis 19.00 Uhr geöffnet. Zwischen 13.30 und 15.00 bleibt das Bad geöffnet, das Schwimmen ist in dieser Zeit nicht erlaubt. Für Gäste unseres Campingplatzes ist die Nutzung des Schwimmbades gratis. Das Tragen einer Badehaube ist Pflicht, das Betreten des Bades mit Schuhen jeglicher Art ist untersagt. Unsere verehrten Gäste werden gebeten, sich im Schwimmbad rücksichtvoll gegenüber anderen Gästen zu benehmen (nicht ins Wasser springen, Lärmbelästigung, Radio oder andere laute Geräte, die Gäste stören könnten). Das Betreten des Schwimmbades ist nur nach vorherigem Duschen erlaubt.

Es ist nicht gestattet, Gläser oder sonstige Glasbehälter ins Schwimmbad mitzunehmen, entlang des Schwimmbadrandes zu rennen und Liegestühle mit Handtüchern oder anderen persönlichen Gegenständen zu besetzen. Die Geschäftsleitung übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl oder Verlust. Wir möchten darauf hinweisen, daß Gäste von Stellplätzen und Holiday Homes die Möglichkeit haben, kleinere Wertgegenstände und Bargeld zur Aufbewahrung an der Rezeption abgeben und diese während der Geschäftszeiten gegen Vorlage der dafür ausgestellten Empfangsbestätigung wieder abholen können.

Unsere Ferienwohnungen sind mit Safes ausgestattet.